

Zweitausendeins

Zweitausendeins
Versand Dienst GmbH
c/o Eurotape Media Services GmbH
Buckower Chaussee 134
D-12277 Berlin

Bitte adressieren Sie Ihre Rücksendung an:

Zweitausendeins Versand Dienst GmbH
c/o Eurotape Media Services GmbH
Buckower Chaussee 134
D-12277 Berlin

Reklamation

Kundennummer: _____

Name, Vorname: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ; Ort: _____

Lieferscheinnummer: _____

Rechnungsnummer (bitte angeben!): _____

Telefonnummer (für Rückfragen): _____

E-Mail (für Zusendung Retourenticket
[Paketmarke]): _____

Folgende Artikel sende ich Ihnen zurück:

			Ich bitte um: (bitte ankreuzen)			Grund: Bitte Nr. eintragen (siehe unten)
Stück:	Artikel-Nr.:	Titel	Ersatz	Rücknahme	Gutschrift	

Grund für Rücksendung: **1**=falscher Artikel, **2**=Artikel beschädigt, **3**=nicht bestellt, **4**=Widerruf, **5**=sonstiger Grund (bitte angeben)

Hinweise:

Bei **Rückfragen** senden Sie uns bitte eine E-Mail an buchhaltung@zweitausendeins.de (Betreff: Reklamation und Kundennummer – sonst ist keine Bearbeitung möglich).

Zur **Rücksendung** Ihrer Ware erhalten Sie ein **Retourenticket** per E-Mail. Dieses können Sie auch telefonisch unter +49-69-420 800 0 anfordern. Rücksendungen innerhalb Deutschlands werden nur mit Retourenticket angenommen.

Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden. Rücksendungen müssen **innerhalb von 21 Tagen** nach Erhalt der ursprünglichen Lieferung bei uns eingehen.

Bitte legen Sie das ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung bei!

Bitte beachten Sie unsere aktuellen **AGBs** unter www.zweitausendeins.de/rechtliches/agb.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Das Rechnungsdatum entspricht dem Lieferdatum.

Vielen Dank für Ihre Bestellung.

Telefon: + 49 (0) 69.420 800 - 0
Fax: + 49 (0) 69.415 - 003
Internet: www.Zweitausendeins.de
E-Mail: Service@Zweitausendeins.de

Geschäftsführer:
Ralph Koch
Bianca Krippendorf
Peter X. Willeitner

Bankverbindung
Postbank Frankfurt
Konto: 102 22 603
BLZ: 500 100 60

Sitz der Gesellschaft &
Register-Gericht: Leipzig, HRB 27377
Steuernummer: 231/123/03707
VAT/UST.Id.: DE 114 233 453